

# Politique de gestion des données personnelles

Soucieuse de la protection de la vie privée, NOUVELLE ADRESSE s'engage à assurer le meilleur niveau de protection des données à caractère personnel.

Dans le cadre de ses activités, NOUVELLE ADRESSE met à disposition de ses clients :  
- un site d'annonces immobilières accessible à l'adresse [www.nouvelle-adresse.com](http://www.nouvelle-adresse.com)

L'objet de cette page est de décrire la manière dont NOUVELLE ADRESSE prend soin des données à caractère personnel de ses clients et prospects.

NOUVELLE ADRESSE, en tant que Responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

## 1. QUI COLLECTE LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

La société qui collecte les données à caractère personnel sur les sites internet et met en œuvre les traitements de donnée est :

SAS L'appart, Société par Actions Simplifiée au capital de 20 000 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 834 792 590 dont le siège social est situé 73 rue de turbigio 75003 Paris.

## 2. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Lorsque les clients utilisent ou interagissent avec NOUVELLE ADRESSE, nous utilisons différentes technologies pour traiter les données personnelles que nous recueillons pour diverses raisons. Nous avons indiqué dans le tableau ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons les données personnelles et les normes juridiques associées sur lesquelles nous nous basons pour traiter légalement les données personnelles :

<b>Description de la raison pour laquelle NOUVELLE ADRESSE traite vos données personnelles (« objectif du traitement »)</b>	<b>Base juridique de l'objectif du traitement</b>
- Mise à disposition sur les sites internet NOUVELLE ADRESSE d'un compte client	- Intérêt légitime de NOUVELLE ADRESSE pour vous authentifier et délivrer les informations appropriées

- Gestion de la relation client (téléphone / tchat / email) et des réclamations clients	- Exécution du contrat passé entre un Client et NOUVELLE ADRESSE - Intérêt légitime de NOUVELLE ADRESSE
- Gestion de la satisfaction client	- Intérêt légitime de NOUVELLE ADRESSE afin d'améliorer ses services
- Opérations de statistiques, d'analyse, de sélection et de segmentation des clients afin d'améliorer la connaissance des clients	- Intérêt légitime de NOUVELLE ADRESSE
- Envoi de newsletters et d'alertes email à la demande de l'internaute	- Consentement du Client - Intérêt légitime
- Mesure de fréquentation des sites et applications mobiles	- Consentement du Client - Intérêt légitime de NOUVELLE ADRESSE
- Mise à disposition d'outils de partage sur les réseaux sociaux	- Consentement du Client
- Mise en place de jeux concours et publicitaires	- Intérêt légitime de NOUVELLE ADRESSE

Pour les traitements nécessitant le recueil du consentement, la personne concernée a la faculté de retirer son consentement en effectuant une demande comme indiqué à l'article « Quels sont les droits de nos clients sur les données ?

### **3. A QUI LES DONNEES SONT ELLES TRANSMISES ?**

Les données sont uniquement utilisées au sein de l'entreprise NOUVELLE ADRESSE

## **4. QUELS SONT LES DROITS DE NOS CLIENTS SUR LES DONNEES ?**

### **4.1. Quels sont les droits ?**

En application des articles 14 à 22 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, toute personne physique utilisant le service a la faculté d'exercer les droits suivants :

- Un droit d'accès
- Un droit de rectification,
- Un droit d'opposition et d'effacement au traitement de ses données
- Un droit d'opposition au profilage
- Un droit à la limitation du traitement,
- Un droit à la portabilité de ses données

Par ailleurs, lorsqu'une personne donne son consentement au traitement de ses données à caractère personnel, elle a la faculté de le retirer à tout moment.

Enfin, lorsque NOUVELLE ADRESSE détecte une violation de à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, le client sera informé de cette violation dans les meilleurs délais.

#### **4.2. Comment les exercer ?**

Ces droits peuvent être exercés directement auprès de l'Agence NOUVELLE ADRESSE qui a collecté les données ou auprès de NOUVELLE ADRESSE par voie postale ou électronique. Les coordonnées de l'Agence NOUVELLE ADRESSE sont accessibles dans la rubrique mentions légales du site de l'Agence.

La demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité.

NOUVELLE ADRESSE adresse une réponse dans un délai d'1 mois après l'exercice du droit. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou du nombre de demande, ce délai peut être prolongé de 2 mois.

Pour contacter NOUVELLE ADRESSE par voie électronique, à l'adresse [contact@nouvelle-adresse.com](mailto:contact@nouvelle-adresse.com)

Pour contacter NOUVELLE ADRESSE par voie postale, à l'adresse NOUVELLE ADRESSE, 73 Rue de turbigio 75003 Paris.

#### **4.3. Que faire ensuite ?**

En cas de non réponse ou de réponse non satisfaisante, la personne concernée a la faculté de saisir l'autorité de protection des données, à savoir la CNIL.

### **5. QUE DEVIENNENT LES DONNEES APRES LE DECES ?**

L'Utilisateur peut formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès conformément à l'article 40-1 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

L'Utilisateur peut formuler ses directives anticipées à l'adresse [contact@nouvelle-adresse.com](mailto:contact@nouvelle-adresse.com)

### **6. LES DONNEES SONT-ELLE ENVOYEEES HORS DE L'UE ?**

NON

## **7. COMBIEN DE TEMPS LES DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?**

NOUVELLE ADRESSE a déterminé des règles précises concernant la durée de conservation des données à caractère personnel des Utilisateurs.

Pour calculer la durée de conservation la plus pertinente, NOUVELLE ADRESSE distingue :

- les personnes dites «prospect» et n'ayant jamais sollicité ou contracté avec NOUVELLE ADRESSE
- les personnes dites « clients » ayant déjà sollicité NOUVELLE ADRESSE ou ayant contracté avec la marque

Une durée de conservation distincte sera appliquée aux prospects et aux clients.

Concernant les prospects, le point de départ de la durée de conservation est la création du compte

Concernant les clients, le point de départ de la durée de conservation constitue le dernier contrat signé avec NOUVELLE ADRESSE.

Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités identifiées.

## **8. DES DONNEES SUR LES MINEURS DE MOINS DE 16 ANS SONT-ELLES COLLECTEES ?**

L'utilisation du site NOUVELLE ADRESSE nécessite d'être âgé d'au moins 16 ans. Les mineurs de moins de 16 ans ne doivent pas communiquer de données sur le site NOUVELLE ADRESSE.

Il est impossible pour NOUVELLE ADRESSE de déterminer l'âge de l'internaute. Néanmoins si nous identifions qu'une donnée personnelle d'un mineur de moins de 16 ans a été collectée sur le site, elle sera supprimée par NOUVELLE ADRESSE.

## **9. EST-CE QUE NOUVELLE ADRESSE EFFECTUE DES SOLLICITATIONS COMMERCIALES ?**

### **9.1. Principes applicables à NOUVELLE ADRESSE**

NOUVELLE ADRESSE utilise les coordonnées pour adresser des publicités ciblées notamment par email, courrier postal, sms, sur les réseaux sociaux ou des sites internet tiers.

Dans ce cadre, la société SAS L'appart s'engage à respecter les règles applicables à chaque canal de prospection.

### **9.2. Prospection par email et sms**

NOUVELLE ADRESSE respecte les règles édictées par la directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 qui prévoit le recueil préalable express du consentement de l'Utilisateur pour l'envoi de prospection commerciale par voie électronique (e-mail ou SMS).

Ainsi, lors de la création d'un compte sur le site, il est expressément demandé le consentement pour recevoir la newsletter NOUVELLE ADRESSE.

Par ailleurs, l'internaute a la possibilité de s'abonner à des alertes emails concernant certains biens ou types de biens immobilier.

NOUVELLE ADRESSE n'adressera pas de sollicitations personnalisées par email ou sms si vous n'y avez pas consenti.

Il existe une exception dans l'hypothèse où l'Utilisateur, sans avoir donné son consentement préalable, peut cependant être démarché dès lors qu'il est déjà client de la société SAS L'appart et que l'objet de la prospection est de proposer des produits ou services analogues.

Dans tous les cas, l'utilisateur a la possibilité de s'opposer à la réception de ces sollicitations en effectuant les actions suivantes :

- Pour l'email, en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque email ;
- En contactant l'agence NOUVELLE ADRESSE

### **9.3. Prospection commerciale par téléphone**

NOUVELLE ADRESSE a la possibilité de contacter par téléphone pour proposer des offres sur des produits ou services. Si le client ne souhaite pas être sollicité, il a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou de nous envoyer un mail [contact@nouvelle-adresse.com](mailto:contact@nouvelle-adresse.com)

## **10. EST-CE QUE NOUVELLE ADRESSE UTILISE DES COOKIES, TAGS ET TRACEURS ?**

Lors de l'utilisation de notre Service, des informations relatives à la navigation du terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.), sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" déposés sur le terminal, sous réserve des choix exprimés concernant les Cookies et qui peuvent être modifiés à tout moment.

### **10.1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?**

Le terme cookie englobe plusieurs technologies permettant d'opérer un suivi de navigation ou une analyse comportementale de l'internaute. Ces technologies sont multiples et en constante évolution. Il existe notamment, les cookies, tag, pixel, code Javascript.

Le cookie est un petit fichier texte enregistré par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone et qui permet de conserver des données utilisateur afin de faciliter la navigation et de permettre certaines fonctionnalités, déposés par Nouvelle Adresse pour les besoins de la

navigation et du fonctionnement du site ;

## **10.2. POUR QUELLES RAISONS DES COOKIES, TAGS ET TRACEURS SONT-ILS UTILISES ?**

Les Cookies que NOUVELLE ADRESSE émet sur le site et l'application mobile nous permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des diverses éléments composant nos services. A ce titre, nous avons recours à des cookies de mesure d'audience.
- d'adapter la présentation de notre Site selon le terminal utilisé;
- de permettre à l'internaute d'accéder à des espaces réservés et personnels de notre Site, tels que le compte, grâce à des identifiants

## **10.3. COMMENT PARAMETRER LE DEPOT DES COOKIES, TAGS ET TRACEURS ?**

Conformément à la directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002, la société SAS L'appart recueille le consentement préalable au dépôt des cookies publicitaires, de mesure d'audience et de partage vers les réseaux sociaux.

L'internaute peut faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

### **10.3.1. Paramétrage du logiciel de navigation**

L'internaute peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans son terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Il peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal.

Comment exercer son choix, selon le navigateur utilisé ?

Pour la gestion des cookies et du choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier son souhait en matière de cookies.

Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>,

Pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>,

Pour Chrome™ :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>,

Pour Firefox™ :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>,  
Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

### **10.3.2. Paramétrage du système d'exploitation de votre smartphone**

Il est possible de contrôler le dépôt des Cookies sur un smartphone dans les règles du système d'exploitation.

Sur iOS : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

Sur Android : <https://support.google.com/chrome/topic/3434352>

### **10.3.3. Paramétrage des cookies avec un outil proposé par NOUVELLE ADRESSE**

Afin de se conformer à la réglementation, NOUVELLE ADRESSE utilise un outil permettant à l'internaute de paramétrer le dépôt des cookies lors de sa connexion sur le site [www.nouvelle-adresse.com](http://www.nouvelle-adresse.com)

### **10.3.3 Liste d'opposition permettant de gérer le dépôt des cookies**

L'internaute a également la possibilité de s'opposer au dépôt des cookies en accédant au site internet <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

## **11. LE DÉLÉGUÉ A LA PROTECTION DES DONNEES DE NOUVELLE ADRESSE**

Le délégué à la protection des données nommé au sein de NOUVELLE ADRESSE a pour mission de veiller au respect de la réglementation et des règles décrites dans le présent document.

Il est possible de le contacter à l'adresse mail [contact@nouvelle-adresse.com](mailto:contact@nouvelle-adresse.com)